

DIE ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. ZIEL :

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) werden zwischen einerseits : FREEZONE S.A. | Route de la Drague 58 | 1950 SION | Tel. 027 322 92 92 | E-mail: admin@realfly.ch

im Folgenden "RealFly" genannt

Und zum anderen:

Kunden, die einen Kauf oder eine Buchung bei RealFly tätigen möchten, Nachfolgend "DER KUNDE" genannt.

2. NUTZUNG ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATIONSMITTEL :

Es wird davon ausgegangen, dass die Nutzer der Website www.realfly.ch mit elektronischen Kommunikationsmittel vertraut sind und die mit deren Nutzung verbundenen Risiken für die Datensicherheit kennen.

3. VERKÄUFE UND LEISTUNGEN :

Jeder erfolgreich abgeschlossene Kauf wird durch eine Bestätigungsmeldung in Ihrem Internetbrowser und eine Bestätigungs-E-Mail bestätigt.

Der Kaufvertrag gilt zum Zeitpunkt der Bestätigung des Kaufs als abgeschlossen.

Verpflichtung des Kunden :

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Bestellung gültige Kontaktdaten anzugeben und bei Zahlung per Rechnung den geforderten Preis zu zahlen.

Recht auf Widerspruch :

Die Bestellung eines Artikels im RealFly Shop kann vom Käufer innerhalb einer Frist von 7 Tagen nach Abschluss des Kaufvertrags angefochten werden. Dieser Widerspruch muss in schriftlicher Form (E-Mail oder Brief) erfolgen, deren Erhalt RealFly bestätigen muss. Wenn die Ware bereits an den Käufer geliefert wurde, muss er sie auf eigene Kosten an die unter Punkt 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannte Adresse zurücksenden. Wenn die Leistung bereits durch den Kunden erbracht wurde, ist ein Widerspruch nicht zulässig.

Tickets für Flüge im Freien Fallsimulator sind nicht rückerstattbar, aber auf Dritte übertragbar. Flüge im Freien Fallsimulator sind bis zu dem beim Kauf des Tickets genannten Datum gültig und müssen am Tag des Fluges vorgezeigt werden.

Tickets für Flüge im Freifallsimulator können drei Monate nach Ablauf der Gültigkeit gegen eine Gebühr von CHF 30 und die Anpassung des am Tag der Verlängerung geltenden Tarifs verlängert werden.

Die Empfänger der von den Partnern stammenden Tickets werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für die Ausübung der Tätigkeit ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von RealFly gelten.

Verkäufe an Partner oder Geschäftsträger werden Gegenstand von Verträgen mit besonderen Bedingungen sein, die die Anwendung der allgemeinen Verkaufsbedingungen von RealFly nicht ausschließen.

4. PREIS DER LEISTUNGEN :

Alle Preise sind in Schweizer Franken angegeben, inklusive 7,7% Mehrwertsteuer.

Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, Debitkarte oder Banküberweisung für Zahlungen per Post oder durch jede andere legale Zahlungsform für Käufe am Schalter von RealFly.

Ihre Einkäufe werden auf der Abrechnung Ihrer Kreditkarte unter : Freezone S.A.

5. BESTELLUNGEN, BUCHUNGEN, STORNIERUNGEN :

Der Kunde, der sich für eine auf der Website www.realfly.ch sichtbare Leistung interessiert, durchläuft den folgenden Prozess, um seine Bestellung zu erstellen:

Nachdem der Kunde seine Wahl getroffen hat; Flüge mit dem Freifallsimulator oder anderen Produkten und nachdem er die Einzelheiten seiner Bestellung überprüft hat, bezahlt er seine Bestellung per Kreditkarte oder anderen auf der Website angebotenen Lösungen.

Die Buchung oder der Kauf wird erst nach vollständiger Bezahlung der Buchung, der Tickets oder der Produkte berücksichtigt.

Flüge im Freifallsimulator können vom Kunden bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin verschoben werden. Andernfalls werden die Tickets für den Flug im Freifallsimulator oder die Anzahlung für die Flugzeitreservierung von RealFly einbehalten.

Im Falle einer technischen Unmöglichkeit, die Flüge durchzuführen, oder aufgrund höherer Gewalt kann RealFly die Leistungen jederzeit verschieben.

Flüge mit dem Freifallsimulator können vom Kunden bis zu dem auf dem Ticket angegebenen Gültigkeitsdatum verschoben werden.

Falls der Flug am Tag der Buchung aus den aufgeführten Gründen nicht möglich ist, wird die Anzahlung einbehalten und die Buchung kann bis zu einem Jahr ab dem Datum der ersten Zahlung aufgeschoben werden. Nach Ablauf dieses Zeitraums verbleibt die Anzahlung bei RealFly.

Falls der Kunde am Tag des Freifallsimulator-Fluges und zur festgelegten Zeit nicht anwesend ist, gelten die Tickets oder die Anzahlung als verbraucht.

Für jede unterbrochene oder verkürzte Aktivität oder für jede Aktivität, die vom Empfänger aus irgendeinem Grund nicht konsumiert wurde, wird keine Rückerstattung geleistet.

6. FAKTURIERUNG :

RealFly stellt für den Kunden einen Beleg über den an RealFly gezahlten Gesamtbetrag der Leistung aus. Der Beleg ist auf Anfrage beim Kundenservice per E-Mail erhältlich.

7. BESONDERE HINWEISE UND FLUGBEDINGUNGEN :

Während der Flüge ist es strengstens untersagt, Schmuck, Eheringe oder andere Gegenstände zu tragen, die den Freifallsimulator beschädigen könnten. Turnschuhe sind Pflicht. Wir stellen Ihnen einen Overall, eine Brille, einen Helm und Ohrstöpsel zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Buchung so schnell wie möglich vorzunehmen, damit Sie die beste Auswahl an Daten und Uhrzeiten haben. Wir bitten Sie, genügend Zeit einzuplanen, um Ihren Flug unter guten Bedingungen durchzuführen und eine angenehme Zeit zu verbringen.

Die Flüge im Freifallsimulator haben einen festen Zeitplan. Sie müssen den von Ihnen gewählten Zeitplan einhalten. Es ist nicht möglich, den Freifallsimulator wegen einer Verspätung anzuhalten, wenn Sie an der Reihe sind.

Das Mindestalter für das Fliegen in unserem Freifallsimulator beträgt 5 Jahre. Es gibt kein Höchstalter, aber Kriterien wie Gesundheit, Gewicht und Größe können berücksichtigt werden.

Minderjährige Kinder müssen eine Einverständniserklärung der Eltern vorlegen und mindestens von einem Elternteil oder einer Person mit elterlicher Sorge begleitet werden.

8. GESUNDHEIT :

Der Teilnehmer muss körperlich und geistig gesund sein und darf nicht an einer Infektion oder Krankheit leiden, die gegen die Ausübung sportlicher Aktivitäten spricht, darf in letzter Zeit keinen Unfall gehabt haben, darf keine Probleme mit den unteren oder oberen Gliedmaßen, der Wirbelsäule oder Epilepsie haben und darf nicht schwanger sein. RealFly behält sich das Recht vor, Personen, die die Flugkriterien nicht erfüllen, den Zugang zum Freifallsimulator zu verweigern. Die Teilnehmer müssen bei der Anmeldung am Flugtag alle körperlichen Beschwerden angeben.

9. DATENSCHUTZ :

RealFly erkennt die Vertraulichkeit der Informationen an, die der Käufer ihr bei der Bestellung mitteilt, und verpflichtet sich, diese Informationen gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz nicht an Dritte weiterzugeben.

Die persönlichen Daten werden nur zum Zweck der Buchung der Leistung verwendet. Sie haben das Recht, jederzeit auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen und zu löschen. In diesem Fall muss der Kunde seinen Antrag durch Zusendung eines eingeschriebenen Briefes an die in Punkt 1 angegebene Adresse von RealFly formulieren.

11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND :

Im Falle eines Rechtsstreits werden die zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen AGB als Rechtsgrundlage verwendet. Die vorliegenden AGB unterliegen dem Schweizer Recht, insbesondere den Artikeln 184 ff. des Schweizerischen Obligationenrechts, unter Ausschluss jeglicher ausländischer Gesetzgebung. Nur die Originalversion in französischer Sprache ist gültig.

Der Gerichtsstand befindet sich in Sion, Schweiz.

Adresse im Handelsregister von Sion :

Freezone SA
Route de la Drague 58
1950 Sion
CHE-112.989.388

Kontakt:

Mail: admin@realfly.ch
Telefon: +41.27.322.92.92